Приложение 1
к приказу ГБУК г.Москвы «ГМЗ «Царицыно»
от «2» ноября 2026 г. № 517/ОД-4

ПОЛОЖЕНИЕ
о программе лояльности «Клуб Друзей «Царицыно»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В Настоящем Положении о программе лояльности «Клуб Друзей «Царицыно» (далее – «Положение») используются следующие термины и определения:

Программа лояльности «Клуб Друзей «Царицыно» (далее – Программа) – основанная на персональном членстве с платным участием (на основании карты «Клуб Друзей «Царицыно») система предоставления Участникам Программы специальных условий и иных преимуществ на проводимые культурные и просветительские мероприятия, в том числе: выставки, лекции, мастер-классы, концерты, конференции, семинары, творческие вечера.

Организатор Программы (далее - Организатор, Музей) – ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно», обеспечивающее организацию выпуска и распространения карт «Клуб Друзей «Царицыно», работоспособность информационных ресурсов, контроль соблюдения всеми Участниками условий Программы, распространение информации о Программе.

Карта «Клуб друзей «Царицыно» (далее - Карта)– персональная пластиковая карта с уникальным номером и логотипом Организатора, удостоверяющая право ее владельца на получение специальных условий и привилегий, предоставляемых в соответствии с условиями Программы.

Участник Программы – владелец Карты, соблюдающий условия Программы и зарегистрированный Организатором Программы в своей информационной системе в качестве Участника Программы.

Билет – документ, выполненный на бланке строгой отчетности или в электронном виде по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации.

Активация Карты – процедура, в результате которой Участник Программы получает возможность пользоваться скидками и привилегиями, предоставляемыми Программой.

Привилегии Программы – перечень скидок, бонусов или иных преимуществ, предоставленных Участникам Программы.

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

Анкета владельца Карты (далее - Анкета) – форма, выдаваемая Организатором, которая при заполнении и подписании физическими лицами, является заявлением таких лиц о намерении стать Участником Программы.

Клиент – физическое лицо, являющееся приобретателем услуги Организатора.

Стороны Программы – Организатор, Участники Программы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок реализации Программы, направленной на развитие партнерства в сфере культуры и просвещения.

2.2. Участие в Программе является добровольным.

2.3. Музей вправе привлекать к участию Партнёров.

2.4. Стороны Программы обязуются строго соблюдать настоящее Положение.

2.5. Вопросы, возникшие между Сторонами Программы и не урегулированные в настоящем Положении, разрешаются в соответствии с правилами, установленными нормативными актами Музея и законодательством Российской Федерации.

2.6. Средства, привлекаемые Музеем в рамках реализации Программы, направляются на обеспечение его уставной деятельности.

2.7. Действующая редакция Положения размещается на официальном сайте Музея и в печатном виде на стойке оформления Карт.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

3.1. Целями программы лояльности являются:

3.1.1. Формирование и расширение круга постоянных клиентов Музея, стимулирование потребительского спроса на оказываемые Музеем услуги.

3.1.2. Формирование устойчивой системы партнёрства, направленной на представление дополнительных возможностей клиентам при организации доступа к культурным ценностям, хранимым Музеем, и проводимым Музеем мероприятиям на выгодных условиях.

3.1.3. Укрепление положительной репутации Музея в России и за рубежом как учреждения культуры, заинтересованного в формировании постоянной и лояльной музейной аудитории.

3.2. Задачами программы являются:

3.2.1. Увеличение численности участников музейных программ.

3.2.2. Реализация проектов и программ Музея.

3.2.3. Создание любительского сообщества вокруг Музея.

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

3.2.4. Формирование и продвижение ценностей благотворительности в области культуры и сохранения культурного наследия.

3.2.5. Популяризация Музея и его деятельности.

3.2.6. Разработка, внедрение и поддержание эффективных механизмов привлечения финансовых средств на осуществление уставной деятельности Музея и его развития.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ

4.1. Стать Участником Программы может стать любое физическое лицо (российский гражданин, иностранный гражданин или лицо без гражданства), достигшее восемнадцатилетнего возраста[1].

4.2. Для оформления Карты Участнику Программы необходимо приобрести в кассах или на сайте Музея комплексный билет на годовое посещение соответствующей категории (далее – Билет).

4.3. Билет приобретается по цене в соответствии с утвержденным прейскурантом.

4.4. После оплаты Билета, необходимо лично оформить именную пластиковую Карту, заполнив Анкету в здании Организатора по адресу: г. Москва, ул. Дольская, д.1, стр. 6, подземное пространство Большого дворца, на стойке администратора. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта.

4.5. В Анкете Участник Программы указывает следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, которые должны соответствовать документу, удостоверяющему личность;
- дата рождения;
- адрес электронной почты и мобильный телефон для связи с владельцем Карты;
- согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных.

[1] Исключение составляет карта «Пушкинская» - выдается лицам, достигшим 14 летнего возраста.

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

В случае оформления Карты категории «Семейная» в Анкете указываются данные Владельца Карты, супруга/супруги, возраст детей.

4.6. Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для прекращения обработки Организатором персональных данных Участнику Программы необходимо сообщить Организатору информацию об изменении своих персональных данных, либо об отзыве согласия на обработку персональных данных путем направления письма на электронный адрес **TSMR-Friends@culture.mos.ru** с указанием в письме уникального номера Карты, а также имени и фамилии Владельца Карты или по почте ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по почтовому адресу: 115569, Россия, г. Москва, ул. Дольская, д. 1.

4.7. Информация, получаемая Организатором из Анкет, используется Организатором с соблюдением Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подписывая Анкету, Клиент дает согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение с учетом положений Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») персональных данных Владельца Карты.

Обработка персональных данных осуществляется в целях участия в Программе и предоставления услуг по Карте в соответствии с настоящим Положением, а также для организации направления информации о новых услугах и мероприятиях, обработки запросов и обращений Участника Программы.

4.8. Подписывая Анкету, каждый Участник Программы подтверждает свое согласие на использование предоставляемой информации Организатору в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство Российской Федерации. Подпись в Анкете означает безусловное согласие Участника Программы с порядком использования Карты, а также условиями настоящего Положения.

4.9. В случае указания ложной (неточной, недостоверной) информации о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревшей информации Владелец Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4.10. Срок, в течение которого Участник Программы вправе пользоваться специальными условиями и другими преимуществами, определенными для соответствующего статуса Карты настоящим Положением, составляет: один календарный год с даты покупки Билета.

4.11. Участник Программы вправе пользоваться специальными условиями и другими преимуществами, определенными для соответствующего статуса Карты, при предъявлении Карты.

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

5.1. Для получения привилегий и скидок по Программе Участнику Программы необходимо предъявить Карту кассиру до момента подсчета стоимости приобретаемых товаров/услуг. Карта является персональной и не подлежит передаче третьим лицам[2]. Использование Карты допускается исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

5.2. При предъявлении Участником Программы Карты Организатор вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Участника Программы.

Организатор имеет право отказать в предоставлении привилегий в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, или несовпадения данных, имеющихся у Организатора, с данными документа предъявителя Карты.

5.3. Организатор предоставляет выбор из нескольких категорий карт:

5.3.1. Карта «Классическая» – Карта, позволяющая посещение проводимых Организатором культурных и просветительских мероприятий 1 (одним) лицом – Владельцем Карты.

5.3.2. Карта «Классическая +» – Карта, позволяющая посещение проводимых Организатором культурных и просветительских мероприятий Владельцем Карты плюс 1 (один) гость (на два лица). Карта является персональной и именной, поэтому посещение иными лицами возможно только в сопровождении Владельца Карты.

5.3.3. Карта «Семейная» – Карта, позволяющая посещение проводимых Организатором культурных и просветительских мероприятий Владельцем Карты и 3 (тремя) членами его семьи, в том числе двумя детьми не старше 18 лет (на четыре лица). В случае приобретения Билета данной категории, при обмене Билета на Карту в Анкете необходимо указать имена и возраст детей, а также ФИО супруга/супруги с целью возможности посещения Музея без присутствия Владельца Карты.

5.3.4. Карта «Серебряная молодежь» – Карта, рассчитанная на посещение проводимых Организатором культурных и просветительских мероприятий Владельцем Карты, который является пенсионером и/или достигшим возраста 60 лет и старше.

5.3.5 Карта «Пушкинская» – Карта, позволяющая посещение проводимых Организатором культурных и просветительских мероприятий 1 (одним) лицом – Владельцем Карты, молодёжью в возрасте от 14 до 22 лет, владельцев федеральной карты «Пушкинская».

[2] Кроме случая п. 5.3.3. когда Картой может пользоваться супруг/супруга Владельца карты в его отсутствие

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

5.4 Организатор Программы предоставляет Участникам Программы следующие привилегии и скидки в течение срока действия Карты:

		Карта Друга				
№	Привилегии	Классическая	Классическая +	Семейная	Серебряная молодежь	Пушкинская
1.	Бесплатный проход в Музей в течение года	+	+	+	+	+
2.	Бесплатный аудиогид	+	+	+	+	+
3.	Приглашение на экскурсии и спецмероприятия для Друзей Царицыно (до 3х раз в квартал) в том числе на мероприятия вне территории Музея	+	+	+	+	+
4.	Раннее уведомление о старте продаж на детские Новогодние спектакли в Музее	-	-	+	-	-
5.	Скидка 15% на мероприятия «Царицыно. Дети»[3]	-	-	+	-	-
6.	Скидка 15% на все концерты Музея	+	+	+	+	+

[3] К мероприятиям «Царицыно. Дети» относятся культурно-просветительные мероприятия и музейно-образовательные программы для родителей с детьми, которые проводятся для сборных групп

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

7.	Скидка 10% на сувенирную продукцию Музея	+	+	+	+	+
8.	Скидка 15% на экскурсии	+	+	+	+	+
9.	Скидка 15% на фотосессию в Оранжерее	+	+	+	+	+
10.	Скидка 15% на фотосессию в исторических костюмах	+	+	+	+	+
11.	Скидка 10% на меню в кофейне «1775»	-	-	-	-	+
12.	Скидка 10% на плавание на 4-х местном водном велосипеде ежедневно	-	-	-	-	+
13.	Скидка 10% на плавание на 6-ти местной лодке с электромотором на Верхнем Царицынском пруду ежедневно	-	-	-	-	+
14.	Скидка 10% на прокат тюбинга в выходные дни	-	-	-	-	+
15.	Получение ежемесячной рассылки для Друзей Клуба	+	+	+	+	+
16.	Подписка на ежемесячный календарь событий	+	+	+	+	+

6. ПРАВИЛА ВОССТАНОВЛЕНИЯ В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИЛИ ПОРЧИ

6.1. При утере или порче Карта восстанавливается за дополнительную плату на основании обращения Участника Программы при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и при условии наличия анкетной информации об Участнике Программы, идентификации Владельца Карты в информационной

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

системе Организатора по предоставленным анкетным данным. Привилегии по Карте в данном случае сохраняются, а срок действия восстановленной Карты является равным сроку, оставшемуся по утерянной Карте. Стоимость восстановления Карты оплачивается в соответствии с утвержденным прейскурантом.

6.2. При замене утерянной (или поврежденной) Карты на новую Карту, утерянная Карта блокируется и Привилегии по ней не предоставляются. В случае предъявления заблокированной Карты для получения Привилегий Организатор отказывает в предоставлении Привилегий.

7. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ (Карт)

7.1. Лицо, которое приобрело Билет, вправе осуществить его возврат в течении 30 дней с даты, на которую был приобретен. Для этого необходимо предоставить Карту, паспорт, заполнить бланк заявления на возврат (Приложение 1), приложив к нему Билет и чек об оплате.

7.2. Заявление о возврате и прилагаемые к нему документы (а также Карта в случае наличия) принимаются и регистрируются Организатором в день их получения. В отсутствии необходимых данных, указанных в заявлении, в том числе паспортных данных, мобильного номера телефона, электронной почты, заявление не принимается и возвращается Клиенту (законному представителю) без рассмотрения.

7.3. По требованию Клиента Организатор делает отметку на копии заявления о возврате о получении заявления о возврате и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения, либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате (в случае, если в заявлении о возврате указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

7.4. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, Организатор осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за Билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения посетителем условий, указанных в пункте 7.1 настоящего Положения, и сообщает об этом посетителю способом, выбранном посетителем в заявлении о возврате (по электронной почте или посредством телефонной связи, или почтовым отправлением по адресу, указанному в заявлении о возврате)

7.5. Возврат денежных средств осуществляется приобретателю Билета в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления о возврате тем же способом, которым производилась ее оплата:

– в кассе Организатора: возврат наличными денежными средствами или на банковскую карту, с которой был ранее осуществлен платеж;

– возврат на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, при покупке онлайн на сайте Организатора или портале mos.ru.

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Музей оставляет за собой право приостановить членство в Клубе Друзей любого участника Программы (в том числе заблокировать Карту) с предварительным уведомлением по указанным в Анкете контактам по следующим причинам: несоблюдение настоящего Положения, злоупотребление льготами и преимуществами, предоставляемыми в связи с настоящим Положением, передача Карты третьему лицу для получения им привилегий и скидок, предоставление недостоверных сведений Организатору Программы, нарушение правил поведения, установленных в Музее, нанесение вреда имуществу Музея и его репутации.

8.2. Организатор Программы оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях доступна на сайте https://tsaritsyno-museum.ru/ и на стойке администраторов.

Документ зарегистрирован № 22-01-06-517/6-13/ФХД от 02.11.2026 Пападина О.Ю. ("Царицыно" ГМЗ ГБУК)
Страница 11 из 15. Страница создана: 02.11.2026 18:47
ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ