

Порядок работы в ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно»
гидов-переводчиков и экскурсоводов

1. Право самостоятельного проведения экскурсий на территории и экспозициях ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно» (далее - Музей) предоставляется гидам-переводчикам и экскурсоводам (далее - Гидам), имеющим действующую на момент проведения экскурсии аккредитационную карту (бейдж) Музея.

2. К получению аккредитационной карты (бейдж) Музея допускаются Гиды, прошедшие аттестацию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о туристской деятельности уполномоченного органа государственной власти в субъекте Российской Федерации и имеющие действующую нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика установленного образца.

3. Аккредитационная карта (бейдж) Музея выдается Гиду в соответствии с условиями возмездного договора оказания услуг сроком на 5 лет. Условиями договора предусмотрено проведение Музеем консультационно-методического занятия, предоставление методических рекомендаций к проведению экскурсий, проведение тестирования. Аккредитационная карта (бейдж) Музея не дает права проведения экскурсий в других учреждениях музейного типа города.

4. Музей вправе самостоятельно определять перечень экспозиций, доступных для проведения экскурсий Гидами.

5. Гиды вправе осуществлять экскурсионное обслуживание экскурсионных групп только в рамках установленных Музеем маршрутов и определенной тематики, в соответствии с проведенным консультационно-методическим занятием, выданными методическими рекомендациями.

6. Наличие у Гида аккредитационной карты (бейджа) Музея не дает права на проведение лекций, интерактивных программ, квестов, мастер-классов в экспозициях и на территории Музея.

7. Гиды вправе осуществлять экскурсионное обслуживание групп только в рабочее время Музея.

8. Находясь на территории Музея, Гиды обязаны носить идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика установленного образца (п.2) и аккредитационную карту (бейдж) Музея (п. 3) на виду и предъявлять их по первому требованию сотрудников Музея и представителей службы безопасности и надзорных органов.

9. Для проведения экскурсии Гиды обязаны приобретать входные билеты в экспозиции Музея для каждого члена экскурсионной группы, в соответствии с прейскурантом, а также бесплатный входной билет в Музей

для себя. Посещение иных мероприятий Музея осуществляется Гидом и членами экскурсионной группы по билетам на мероприятие.

10. При проведении экскурсий Гиды обязаны соблюдать ограничения Музея по численному составу экскурсионных групп – не более 30 человек.

11. Гиды обязаны соблюдать общую очередь при входе на музейные объекты. Не мешать проведению экскурсий штатным экскурсоводам Музея и другим Гидам.

12. Не использовать усиливающую голос аппаратуру в Большом дворце.

13. Гиды должны быть вежливыми и корректными с посетителями, сотрудниками Музея, другими Гидами, избегать конфликтных ситуаций; если таковые возникли, разрешать их в отсутствие туристов с сотрудником Музея, вовлеченным в ситуацию, соблюдая этику общения.

14. С целью обеспечения надлежащего качества проводимых экскурсий, Музей вправе прослушивать Гидов на маршрутах.

15. Гиды обязаны согласовывать проведение экскурсий с Музеем не менее, чем за 3 дня до предполагаемой даты посещения, направив информацию в экскурсионное бюро по телефону 8(495)322-44-33 (доб. 1142,1141) или по электронной почте buro_ts@culture.mos.ru.

16. Гиды обязаны осуществлять проход на экспозицию Музея по аккредитационной карте (бейдж) Музея и входному билету и при обязательной регистрации посещения администратором экскурсионного бюро в журнал посещения Гидов.

17. В случае чрезмерной нагрузки на экспозиции Музей вправе не согласовать проведение экскурсии Гидом.

18. Музей оставляет за собой право перекрытия залов в связи с проведением различного рода мероприятий.

19. В случае нарушения Гидом настоящего порядка работы в ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно» гидов-переводчиков и экскурсоводов или Правил посещения Музея, Музей вправе лишить Гида аккредитации в Музее до истечения ее срока действия.