

ПРАВИЛА **пользования маломерными судами**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования маломерными судами (далее – Правила) устанавливают основы взаимоотношений администрации ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно» (далее - Музей) и посетителей, пользующихся услугами плавания на маломерных судах, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг, нормы поведения на воде.

1.2. Для прохода на причал и пользования маломерными судами посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, оплатить услуги плавания на маломерных судах в кассе, согласно утвержденному прейскуранту цен, и получить кассовый чек. Оплата услуги производится за наличный и безналичный расчет. Если посетитель имеет право на получение скидки/льготы, он обязан предъявить документ, подтверждающий право на скидку/льготу.

1.3. Дети от 3 до 14 лет допускаются к плаванию на маломерных судах только в сопровождении взрослых, из расчета: один ребенок на одного взрослого.

1.4. Оплата услуги означает, что посетитель ознакомился с настоящими Правилами и принимает условия предоставляемой услуги. Кассовый чек посетитель обязан сохранять и предъявить его по окончании плавания на маломерном судне приемщику пункта проката.

1.5. Маломерные суда предоставляются в пользование в технически исправном состоянии. Посетитель при посадке в маломерное судно обязан проверить его комплектность и исправность.

1.6. Посетитель обязан бережно относиться к взятому в пользование маломерному судну и использовать его только по назначению.

1.7. При возврате маломерного судна администратор производит его осмотр и проверку исправности. Если по результатам осмотра выявлена неисправность, обусловленная нарушением правил эксплуатации инвентаря, посетитель обязан возместить стоимость нанесенного ущерба.

1.8. Если маломерное судно не подлежит восстановлению, посетитель обязан возместить его полную первоначальную оценочную стоимость.

1.9. Временем использования маломерного судна считается время с момента оплаты в кассе услуги плавания на маломерном судне и получения кассового чека до момента передачи маломерного судна приемщику пункта проката по окончании пользования услугой.

1.10. Стоимость услуги оплаченной, предоставленной, но не востребованной посетителю не возвращается.

1.11. В случае превышения оплаченного времени пользования услугой, посетитель по завершении плавания на маломерном судне обязан оплатить стоимость пользования маломерным судном в дополнительное время, при этом стоимость неполной единицы времени равна стоимости полной единицы времени.

1.12. Сотрудник проката вправе отказать посетителю в обслуживании или не допустить посетителя к пользованию маломерным судном в любое время без возврата денежных средств, в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыха других посетителей, имуществу Музея и третьим лицам, а также в случае, если посетитель явно находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и/или совершает иные противоправные действия.

1.13. За ущерб здоровью и/или имуществу посетителя в результате не соблюдения им техники безопасности Музей ответственности не несет.

1.14. В случае причинения посетителем ущерба здоровью или имуществу третьих лиц, ответственность несет виновник происшествия.

2. Порядок предоставления услуги

2.1. Для прохода на причал посетитель должен оплатить в билетной кассе стоимость услуги плавания на маломерном судне, согласно утвержденному прейскуранту цен, получить от кассира кассовый чек на оплаченные услуги, в котором отмечено время начала оказания услуги, вид используемого инвентаря, а также его порядковый номер, подойти к приемщику пункта проката и предъявить ему кассовый чек для получения маломерного судна.

2.2. После окончания получения услуги плавания на маломерном судне и высадки на причал посетитель обязан предъявить кассовый чек, в котором будет отмечено время окончания услуги.

2.3. За использование инвентаря свыше оплаченного срока более, чем на 15 минут, посетитель дополнительно производит оплату услуг по действующему тарифу.

2.4. Перед посадкой на маломерное судно необходимо получить спасательный жилет по размеру, убедиться в его исправности и надеть на себя.

2.5. Совершить посадку на маломерное судно у пристани с помощью приемщика пункта проката.

2.6. Движение осуществлять в строгом соответствии с утвержденным направлением схемы движения маломерных судов.

2.7. По окончании плавания на маломерном судне необходимо причалить к пирсу или вызвать приемщика пункта проката.

2.8. При внезапном изменении погоды (дождь, сильный ветер и т.д.) катающиеся должны немедленно причалить к пирсу и с помощью приемщика пункта проката покинуть маломерное судно.

2.9. Музей не несет ответственности за личные вещи посетителей (драгоценности, часы, деньги и т.д.), утерянные в период пользования маломерным судном.

2.10. Посетители должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не мешать отдыху других посетителей.

3. При пользовании услугой плавания на маломерных судах запрещается:

- брызгаться, сталкиваться бортами судов друг с другом;
- меняться местами на маломерном судне на плаву;
- садиться на борта маломерного судна;
- прыгать с одного маломерного судна на другое;
- купаться в пруду;
- причаливать к береговой линии, производить высадку на берег и посадку с берега;
- находиться в маломерном судне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить и распивать спиртные напитки на маломерном судне, принимать наркотические и другие запрещенные вещества;
- снимать верхнюю одежду;
- использовать звуковоспроизводящую технику;
- несанкционированно продавать товары и услуги, распространять рекламную продукцию, расклеивать объявления, устанавливать плакаты, другие материалы рекламного содержания;

проводить собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без письменного согласия администрации Музея;

пользоваться открытым огнем (в любых целях), а также разжигать костры;

находиться на маломерном судне без спасательных жилетов;

совершать любые иные действия, в результате которых создается угроза безопасности жизни и здоровью других посетителей и сотрудников пункта проката и/или влекущие за собой повреждение имущества Музея.

За нарушение настоящих Правил посетитель лишается права дальнейшего пользования маломерным судном и несет ответственность в соответствии с административным или уголовным законодательством Российской Федерации. При этом возврат денежных средств не предусмотрен.