**Правила пользования услугами ледового катка**

**на территории ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно»**

1. **Общие положения**

1. Время работы ледового катка:

1.1. Понедельник: выходной день.

1.2. Первый сеанс:

с 11:00 до 12:00 - будние дни;

с 10:00 до 12:00 - выходные и праздничные дни;

технический перерыв – с 12:00 до 13:00.

1.3. Второй сеанс:

с 13:00 до 16:00 – будние дни;

с 13:00 до 16:00 - выходные и праздничные дни;

технический перерыв – с 16:00 до 17:00.

1.4. Третий сеанс:

с 17:00 до 20:00 - будние дни;

с 17:00 до 21:00 - выходные и праздничные дни.

 2. Услуги ледового катка:

посещение катка со своими коньками;

посещение катка с прокатом коньков;

заточка коньков;

размещение вещей в ячейках пунктов проката;

прокат комплектов защиты.

3. Порядок посещения:

3.1. Для посещения ледового катка посетитель должен ознакомиться

с настоящими Правилами и Порядком предоставления услуг пользования ледовым катком.

3.2. Для пользования ледовым катком со своими коньками посетитель должен приобрести электронный билет на сайте tsaritsyno-museum.ru или в билетной кассе пункта проката согласно ценам, установленным настоящим приказом.

 3.4. Для пользования ледовым катком с прокатом коньков посетитель

должен приобрести электронный билет на сайте tsaritsyno-museum.ru или в билетной кассе пункта проката согласно ценам, установленным настоящим приказом, и внести залоговую стоимость по установленному прейскуранту в кассу.

 3.5. Для входа на каток посетитель обязан предъявить билет в бумажном или электронном виде; дополнительные услуги можно приобрести в кассе за наличный и безналичный расчеты.

 3.6. Стоимость посещения ледового катка и предоставляемые

услуги указаны в приложении 2 к настоящему приказу.

 3.7. Билеты на посещение ледового катка приобретаются, как на текущий, так и на последующий сеансы без предварительного бронирования.

 3.8. Оплата услуги означает, что посетитель ознакомился с указанными Правилами и принимает условия пользования ледовым катком.

 3.9. Посетитель вправе находиться на территории катка в течение оплаченного им сеанса в соответствии с утвержденным графиком работы ледового катка.

 3.10. Посетитель должен незамедлительно покинуть территорию катка после окончания времени его посещения. При желании продолжить время катания, посетитель приобретает билет по установленной прейскурантом цене.

 3.11. При посещении катка с прокатом коньков заключается договор проката инвентаря (коньков) в соответствии с оплаченной услугой в двух экземплярах (один из которых остается у приемщика пункта проката, второй экземпляр приемщик пункта проката передает посетителю при выдаче прокатного инвентаря). Для оформления договора необходимо предъявление паспорта гражданина Российской Федерации или иного удостоверяющего документа, заменяющего паспорт гражданина Российской Федерации, руководствуясь перечнем документов, установленных пунктом 16 статьи 2 Федерального закона от 12.06.2002 № 64-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и прав на участие в референдуме граждан РФ» (военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации).

 3.12. Продажа услуги на посещение ледового катка начинается за 15 минут до начала работы пункта проката.

 3.13. Продажа услуги на посещение ледового катка заканчивается за 60 минут до окончания работы пункта проката.

 3.14. Стоимость услуги, оплаченной, предоставленной, но не востребованной, посетителю не возвращается.

 3.15. Приемщик пункта проката имеет право отказать в посещении ледового катка посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, с признаками ОРВИ (кашель, насморк), в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории катка может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта, а также ограничение прав и интересов других посетителей.

 3.16. Посетители допускаются на ледовый каток в порядке общей очереди на основании электронного или кассового билета в электронном или бумажном виде, исключения из этого правила не предусмотрены, в том числе и для детей.

 3.17. Посетители должны по первому требованию администрации покинуть ледовое поле.

 3.18. В случае достижения нормативно-установленного заполнения катка, в целях обеспечения безопасного катания, администрация на свое усмотрение имеет право приостановить продажу услуги посетителям.

 3.19. Администрация катка имеет право приостановить приобретение билетов на сеанс катания в связи с техническим состоянием льда.

 3.20. Дети в возрасте до 12 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых.

 3.21. Дети в возрасте до 3 (трех) лет на ледовое поле не допускаются.

 3.22. Сопровождающий ребенка несет полную ответственность за его безопасность во время всего пребывания на территории ледового катка, а также соблюдение им Правил поведения на льду.

1. **Порядок посещения ледового катка**
2. Для посещения катка со своими коньками посетитель должен

оплатить стоимость пользования услугой на сайте tsaritsyno-museum.ru или в билетной кассе пункта проката согласно ценам, установленным приложением 2 к настоящему приказу, получить билет и сохранять его до конца катания.

1. Посетитель льготной категории обязан приобрести билет для

льготной категории граждан в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу и сохранять его до конца катания. Для входа на каток посетитель обязан предъявить документ, подтверждающий право на социальную льготу приемщику пункта проката.

 При отсутствии данного документа или его несоответствии стоимость услуги посетителю не возвращается.

1. Оплата услуги означает, что посетитель ознакомился с

указанными Правилами и принимает условия посещения ледового катка.

1. После оплаты электронный или кассовый билет в электронном

или бумажном виде, подтверждающий факт оплаты услуги, посетитель предъявляет приемщику пункта проката, после чего посетителю предоставляется право посещения ледового катка.

1. Для пользования услугами проката (заточка коньков,

размещение вещей в ячейках пункта проката, прокат комплекта защиты) посетитель должен оплатить услугу в кассе и предоставить кассовый чек для получения услуги.

 Услугой заточки коньков посетителю необходимо воспользоваться

до момента прохода на территорию катка, предварительно оплатив ее в кассе. Пункт заточки коньков расположен в помещении пункта проката.

 6. Для размещения вещей в ячейке (отдельная ячейка на пункте проката с номером) посетитель, предварительно оплатив в кассе стоимость размещения вещей в ячейке, должен предъявить кассовый чек приемщику пункта проката. Приемщик пункта проката проверяет оплату услуги. При приеме вещей приемщик пункта проката ставит на кассовом чеке отметку о приеме упакованных в индивидуальный пакет вещей (пакет запаивается), при выдаче - отметку о выдаче.

 7. Посетитель может передавать приемщику пункта проката для временного размещения в ячейке предметы верхней одежды и обувь. Обувь принимается только в целлофановых пакетах, обеспечивающих чистоту ячеек. Предметы заведомо известной высокой стоимости к размещению в ячейке не принимаются. Администрация за оставленные в ячейке ценные вещи ответственности не несет.

 8. При желании воспользоваться услугой посещения ледового катка с прокатом коньков посетитель должен уточнить наличие нужного размера коньков у приемщика пункта проката, приобрести электронный или кассовый билет и внести залоговую стоимость в кассу, согласно установленной прейскурантом цене.

 9. Оплата услуги посещения ледового катка производится за наличный и безналичный расчеты. Внесение залоговой суммы производится за наличный расчет.

 10. Для оформления расписки о внесении залоговой стоимости посетитель обязан предъявить кассиру документ, удостоверяющий личность (см. п. 3.11.).

 11. Оплата услуги означает, что посетитель ознакомился с указанными Правилами и принимает условия пользования инвентарем.

 12. После оплаты электронный или кассовый билет, подтверждающий факт оплаты услуги, и расписку в получении кассиром залоговой стоимости посетитель предъявляет приемщику пункта проката на выдаче инвентаря (коньков).

 13. Выдача коньков оформляется путем заключения договора проката инвентаря (коньков) в письменной форме в двух экземплярах: один экземпляр договора приемщик пункта проката оставляет у себя, второй экземпляр передает посетителю.

 14. Договор проката инвентаря (коньков) оформляется на основании предъявленных посетителем кассового чека, подтверждающего факт оплаты услуги посещения катка с прокатом коньков, и расписки о внесении залоговой стоимости.

 15. Для оформления договора проката инвентаря (коньков) посетитель предъявляет приемщику пункта проката паспорт или иной удостоверяющий документ, заменяющий паспорт гражданина (см. п. 3.11.).

 16. В соответствии с оплаченной услугой и оформленным договором приемщик пункта проката помогает посетителю подобрать инвентарь (коньки) и составляет акт о его передаче в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон. Стороны ставят свои подписи и отметки в актах, после чего посетителю предоставляется право пользования коньками.

 17. По одному договору предоставления услуги можно получить только 1 (одну) единицу инвентаря (коньков).

 18. Коньки на пункте проката предоставляются в технически исправном состоянии. Посетитель при получении коньков обязан проверить их комплектность и исправность. В случае, если при получении коньков посетителем не было заявлено претензий к их исправности и комплектности, инвентарь (коньки) признается исправным и укомплектованным.

19. Взяв коньки напрокат, посетитель обязуется вернуть их в исправном состоянии.

20. По завершении проката посетитель возвращает коньки приемщику пункта проката и предъявляет свой экземпляр акта передачи коньков. Время посещения катка с прокатом коньков останавливается при предъявлении экземпляра акта передачи коньков приемщику пункта проката. По требованию приемщика пункта проката, посетитель обязан предъявить свою копию договора и электронный или кассовый билет.

21. После осмотра инвентаря (коньков), при условии отсутствия повреждений, приемщик пункта проката составляет акт возврата инвентаря (коньков) в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон. Стороны ставят свои подписи, после чего посетитель получает один экземпляр акта.

22. Залоговую стоимость посетитель забирает в кассе по предъявлению акта возврата инвентаря (коньков) и расписывается в его получении.

23. В целях безопасности, движение на ледовом катке осуществляется строго против часовой стрелки.

**III. Правила поведения посетителей на ледовом катке**

1. Посетитель самостоятельно определяет для себя степень

безопасности катания на коньках, принимает решение и несет риск неблагоприятных для его здоровья последствий, вызванных пользованием ледовым катком.

2. Администрация катка не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате несоблюдения посетителем данных Правил.

3. Посещение катка не рекомендуется:

беременным женщинам;

лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

 4. Во избежание травм, в целях обеспечения условий безопасности

и комфортного катания на коньках посетителям ледового катка

**запрещается:**

проносить на территорию ледового катка напитки, еду, сумки, пакеты;

размещать на ледовом поле и на бортах одежду и иные посторонние предметы;

выходить на ледовое поле с детскими колясками;

проносить на ледовое поле любые средства скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;

находиться вне зоны ледового поля и/или резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии;

кататься на большой скорости;

выходить на лед в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;

приносить с собой, распивать спиртные напитки и принимать пищу на территории ледового катка;

проносить на территорию катка оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику; - портить ледовое покрытие на катке любыми предметами;

бросать на лёд любые предметы, выливать жидкие и сыпучие вещества, применять взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия);

находиться на льду в период заливки;

выходить на ледовое поле без коньков;

выходить на ледовое поле в беговых коньках;

проносить на ледовое поле катка клюшки, санки и иной спортивный инвентарь;

находиться на территории катка с животными;

сидеть на бортах и перелезать через них;

держать детей на руках во время катания;

кататься против движения (направление движения по ледовому полю катка осуществляется строго против часовой стрелки);

создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;

во время массового катания на ледовом поле играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей;

во время массового катания выполнять сложные элементы фигурного катания;

портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование катка;

покидать территорию ледового катка в прокатных коньках (с прокатными коньками);

игнорировать требования обслуживающего персонала катка, проявлять неуважение и грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям ледового катка;

находиться на катке без средств индивидуальной защиты (маски, перчатки);

распространять товары, проводить рекламные акции без согласования с администрацией.

5. Для получения первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи необходимо обратиться к сотрудникам ледового катка.

6. В случае нарушения посетителем любого из условий пользования ледовым катком, установленных настоящими Правилами, работник ледового катка имеет право потребовать от посетителя немедленно покинуть его территорию без возмещения стоимости оплаченной услуги.

7. Поведение посетителя на ледовом катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровья либо, в той или иной форме, ограничивать свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

8. Посетитель несет ответственность, в том числе имущественную, за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу Музея.

 9. Администрация катка не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителями настоящих Правил; за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании ледовым катком (травмы, ушибы и т.п.).

 10. Контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил возлагается на администрацию катка.

**Прейскурант на посещение ледового катка**

**на территории Музея**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п//п | Наименование услуги | Периоддействия | Цена, в т.ч. НДС 20 %руб. | Залоговая сумма, руб.  |
| 1. | Посещение катка со своими коньками для 1 (одного) посетителя, не имеющего льгот, продолжительностью 60 минут | в выходные и праздничные днис 10:00 до 12:00(первый сеанс) | 300  |  |
| в выходные и праздничные днис 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 300  |  |
| в выходные и праздничные днис 17:00 до 21:00(третий сеанс) | 300 |  |
| в будние дни с 11:00 до 12:00(первый сеанс) | 250  |  |
| в будние дни с 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 250  |  |
| в будние дни с 17:00 до 20:00(третий сеанс) | 250 |  |
| 2. | Посещение катка с прокатом коньков для посетителя, не имеющего льгот, продолжительностью 60 минут | в выходные и праздничные днис 10:00 до 12:00(первый сеанс) | 400  | 1500 |
| в выходные и праздничные днис 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 400  | 1500 |
| в выходные и праздничные днис 17:00 до 21:00(третий сеанс | 400 | 1500 |
| в будние дни с 11:00 до 12:00(первый сеанс) | 350  | 1500 |
| в будние дни с 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 350  | 1500 |
| в будние дни с 17:00 до 20:00(третий сеанс) | 350 | 1500 |
| 3. | Вход на ледовый каток со своим инвентарем для 1 (одного) посетителя льготной категории граждан: |  |
| 3.1. |  дети в возрасте до 14 лет | в выходные и праздничные днис 10:00 до 12:00(первый сеанс) | 240 |  |
| в выходные и праздничные днис 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 240 |  |
| в выходные и праздничные днис 17:00 до 21:00(третий сеанс) | 240 |  |
| в будние дни с 11:00 до 12:00(первый сеанс) | 190 |  |
| в будние дни с 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 190 |  |
| в будние дни с 17:00 до 20:00(третий сеанс) | 190 |  |
| 3.2. | обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях РФ и СНГ, имеющих государственную аккредитацию, по программам среднего или высшего профессионального образования;пенсионеры-граждане РФ и СНГ;инвалиды-граждане РФ и СНГ;семьи (граждане РФ и СНГ) с тремя и более детьми по достижения младшим ребенком возраста 16 лет (обучающимся в образовательном учреждении, реализующем образовательные программы – 18 лет) | в будние дни с 11:00до 12:00(первый сеанс) | 190 |  |
| в будние дни с 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 190 |  |
| в будние дни с 17:00 до 20:00(третий сеанс) | 190 |  |
| 4. |  Посещение катка с прокатом коньков для посетителя, льготной категории граждан, продолжительностью 60 минут |  |
| 4.1. | дети в возрасте до 14 лет | в выходные и праздничные днис 10:00 до 12:00(первый сеанс) | 300  | 1500 |
| в выходные и праздничные днис 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 300  | 1500 |
| в выходные и праздничные днис 17:00 до 21:00(третий сеанс) | 300  | 1500 |
| в будние дни с 11:00 до 12:00(первый сеанс) | 250  | 1500 |
| в будние дни с 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 250  | 1500 |
| в будние дни с 17:00 до 20:00(третий сеанс) | 250 | 1500 |
| 4.2  | обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учрежденияхи негосударственных образовательных организациях РФ и СНГ, имеющих государственную аккредитацию, по программам среднего или высшего профессионального образования;пенсионеры-граждане РФ и СНГ;инвалиды-граждане РФ и СНГ;семьи (граждане РФ и СНГ) с тремя и более детьми по достижения младшим ребенком возраста 16 лет (обучающимся в образовательном учреждении, реализующем образовательные программы – 18 лет) | в будние дни с 11:00до 12:00(первый сеанс) | 250  | 1500 |
| в будние дни с 13:00 до 16:00(второй сеанс) | 250  | 1500 |
| в будние дни с 17:00 до 20:00(третий сеанс) | 250 |  1500 |

**Прейскурант на дополнительные услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п//п | Наименование услуги |  Цена,  в т.ч. НДС руб. |
| 5. | Заточка 1 (одной) пары коньков |  250 |
| 6. | Пользование 1 (одной) ячейкой для хранения вещей |  100 |
| 7. | Прокат 1 (одного) комплекта защиты (наколенники, налокотники, защита кистей) |  200 |