

Правила посещения музея туристическими группами в сопровождении аккредитованных в ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно» гидов-переводчиков и экскурсоводов «Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров»

1. Право на проведение обзорной экскурсии по территории архитектурно-паркового ансамбля и Большому дворцу предоставляется членам «Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров», прошедшим обучение и получившим аккредитацию в ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно» (далее Музей).

2. Гиды-переводчики и экскурсоводы обязаны:

2.1. Осуществлять экскурсионное обслуживание групп в рабочее время Музея.

2.2. Согласовывать проведение экскурсий в Музее с организатором экскурсий, сотрудником Отдела музейно-образовательных программ и экскурсионного обслуживания не позднее, чем за 1 день до посещения музея.

2.3. Приобретать входные билеты в кассе Музея при посещении дворцовой территории архитектурно-паркового ансамбля и экспозиций Музея из расчета 1 билет на каждого члена экскурсионной группы.

2.4. Соблюдать общую очередь при входе на музейные объекты. Не мешать при проведении экскурсий экскурсоводам Музея.

2.5. Быть вежливыми и корректными с посетителями и сотрудниками Музея, избегать конфликтных ситуаций; если таковые возникли, разрешать их в отсутствие туристов с организатором экскурсий или заведующим Отделом научной популяризации и музейной педагогики Музея.

2.6. Носить аккредитационную карточку члена «Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров» и именной бейдж Музея установленного образца на виду и предъявлять их по первому требованию администрации Музея, организатора экскурсий, работников службы безопасности Музея или вневедомственной охраны.

3. Музей имеет право:

3.1. С целью обеспечения надлежащего качества проводимых экскурсий прослушивать гидов-переводчиков и экскурсоводов на маршрутах.

3.2. В случае нарушения гидом-переводчиком/экскурсоводом установленного порядка работы Музей оставляет за собой право лишить его аккредитации на проведение экскурсий в ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно», письменно уведомив об этом «Ассоциацию гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров».