

Приложение I
к приказу ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно»
от 24 августа 2018 г. № 584/п

Положение о программе лояльности «Клуб друзей «Царицыно»

1. Термины и определения.

В настоящем Положении о программе лояльности «Клуб друзей «Царицыно» используются следующие термины и определения:

«Клуб друзей «Царицыно», «Программа» - система предоставления участникам программы скидок и иных преимуществ на проводимые организатором мероприятия просветительского и культурного характера, в том числе: концерты, выставки, экскурсии, а также на реализуемые партнерами товары, работы и услуги.

«Организатор программы лояльности «Клуб друзей «Царицыно», «Организатор» - Музей, обеспечивающий организацию выпуска карт Клуба друзей «Царицыно», работоспособность информационных ресурсов, контроль соблюдения всеми Участниками Программы и Партнерами Программы условий Программы, распространение информации о Программе и ее Партнерах.

«Карта Клуба друзей «Царицыно», «Карта» - карта, при предъявлении сотруднику Музея дающая право воспользоваться скидками программы лояльности «Клуб друзей «Царицыно» при приобретении услуг и товаров Музея.

Участник Клуба друзей «Царицыно», «Участник программы» - физическое лицо, купившее билет на годовое посещение ДВК, Оранжерейного комплекса, Оперного дома, Малого дворца, Третьего кавалерского корпуса ГМЗ «Царицыно», получившее карту Клуба друзей «Царицыно» и имеющее право воспользоваться скидками программы лояльности «Клуб друзей «Царицыно».

Партнер Клуба друзей «Царицыно», «Партнер» - юридическое лицо, связанное с Организатором партнерским договором, предоставляющие скидки на реализуемые им товары, выполняемые работы или оказываемые услуги Участникам программы.

2. Общие положения.

2.1. Программа лояльности «Клуб друзей «Царицыно» создана в целях поощрения постоянных посетителей Музея путем создания более выгодного коммерческого предложения по услугам и товарам Музея и его Партнеров.

2.2. Положение о Программе лояльности «Клуб друзей «Царицыно» разработано с целью организации системы предоставления скидок и иных преимуществ Участникам Программы.

2.3. Настоящее Положение о программе лояльности «Клуб друзей «Царицыно» определяет взаимоотношения Сторон Программы.

2.4. Стороны Программы (Организатор Программы, Участники Программы, Партнеры Программы) обязуются строго соблюдать настоящее Положение.

2.5. Участие в Программе является добровольным.

2.6. Организатор обеспечивает организацию выпуска билетов, карт Клуба друзей «Царицыно», контроль за соблюдением Партнерами и Участниками условий Программы, и выполнением принятых на себя обязательств.

2.7. Цены комплексных билетов, категории и предложение карт Клуба друзей «Царицыно» утверждаются отдельным приказом.

2.8. Взаимоотношения участника программы лояльности Клуба друзей «Царицыно» и Музея регламентированы *Правилами и условиями программы лояльности Клуба друзей «Царицыно»*.

2.9. Взаимоотношения Партнера Клуба друзей «Царицыно» регулируются соглашениями, заключенными между Организатором и Партнером.

2.10. Прочие вопросы, возникшие между Сторонами Программы (Организатор Программы, Участники Программы, Партнеры Программы), регулируются установленными в Музее регламентами, правилами и другими нормативными документами, а также законодательством РФ.

2.11. Настоящее Положение опубликовано на сайте www.tsaritsynomuseum.ru.

3. Иные условия.

3.1. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение и другие правоустанавливающие документы Программы, связанные с программой лояльности «Клуб друзей «Царицыно» в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях доступна на сайте www.tsaritsyno-museum.ru, у администраторов или кассиров Музея, а также по телефону: +7 495 322 44 33.

3.2. Участник программы предоставляет Организатору право обрабатывать, в том числе хранить и использовать свои персональные данные.

3.3. Организатор оставляет за собой право приостановить участие в программе любого Участника программы (в том числе заблокировать Карту) без предварительного уведомления в случаях, если Участник:

не соблюдает настоящее Положение и другие правоустанавливающие документы Программы.

злоупотребляют какими-либо преимуществами или льготами Программы; предоставляют Организатору неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение.