

Правила и условия программы лояльности «Клуб друзей «Царицыно»

1. Виды карт и список привилегий.

1.1. Виды карт программы лояльности «Клуб друзей «Царицыно» и список привилегий определяются Организатором программы на основании Приказа и указываются на сайте: www.tsaritsyno-museum.ru.

1.2. Программа лояльности «Клуб друзей «Царицыно» включает следующие виды карт:

- Классическая;
- Классическая +;
- Для людей старшего возраста;
- Молодежная.

Привилегии программы для владельцев карт Классическая, Для людей старшего возраста и Молодежная распространяется на 1 одно лицо. Привилегии для владельцев карт Классическая + распространяется на владельца карты и двух сопровождающих лиц.

1.3. Организатор программы предоставляет следующие привилегия участникам программы в течение срока действия Карты:

Бесплатный аудиогид.

Приглашение на специальные мероприятия для Друзей «Царицыно» (1 раз в квартал). *Приглашение рассылается при предоставлении владельцем карты своей электронной почты.*

Подписка на ежемесячный календарь событий. *Календарь событий рассылается при предоставлении владельцем карты своей электронной почты.*

Скидка 15% на концерты музея.

Скидка 15% на продукцию сувенирного магазина. *Скидка действительна в сувенирных магазинах в Парадно-входном павильоне, Оперном доме, Третьем кавалерском корпусе, Первой оранжерее, в магазине «Детский книжный» на товары, не участвовавших в акциях и распродажах.*

Скидка 15% на экскурсии. *Скидка действительна на экскурсию в составе сборной группы по предварительному согласованию с экскурсионным бюро. Скидка действительна для владельца карты (при предъявлении карты «Классическая+» скидка действительна также для двух гостей).*

Скидка 15% на фотосессию в Оранжерее. *Скидка действительна для группы.*

Скидка 15% на фотосессию в исторических костюмах. *Скидка действительна для владельца карты (при предъявлении карты «Классическая+» скидка действительна также для двух гостей). Скидка предоставляется в летний*

период времени согласно режима работы Музея, в зимний период времени - по выходным и праздничным дням.

Бесплатный проезд на электромобиле до Хлебного дома от м. Царицыно и м. Орехово и обратно без звукового сопровождения.

Скидка 10% на экскурсии на электромобилях. Скидка действительна для владельца карты (при предъявлении карты «Классическая+» скидка действительна также для двух гостей).

Скидка 10% на лодочные прогулки. Скидка действительна для владельца карты (при предъявлении карты «Классическая+» скидка действительна также для двух гостей).

Скидка 10% на прокат велосипедов, велосмобилей и самокатов. Скидка действительна для владельца карты (при предъявлении карты «Классическая+» скидка действительна также для двух гостей).

Скидка 10% на билеты на Новогодние Елки (распространяется на владельца карты и не более 2 (двух) детей). Скидка действительна для владельца карты и двух детей (при предъявлении карты «Классическая+» скидка действительна также для ещё двух гостей).

Скидка 10 % на меню в кафе «Меркато» на территории ГМЗ «Царицыно»

Скидка 10 % на меню в кофейнях Капучинофф на территории ГМЗ «Царицыно».

- 1.4. Организатор программы, а также Партнеры программы могут изменять условия предоставления скидок, размеры скидок без специального уведомления об этом Участников программы. Информация о действующих Привилегиях, а также о Партнерах, размере и условиях предоставления Партнерами программы скидок размещается на сайте Организатора Программы по адресу: www.tsaritsyno-museum.ru.
- 1.5. Срок действия карты – один год с момента покупки.

2. Условия и порядок получения комплексного билета на годовое посещение ДВК, Оранжерейного комплекса, Оперного дома, Малого дворца, Третьего кавалерского корпуса и карты Клуба друзей «Царицыно».

- 2.1. Любое физическое лицо, достигшее 14-ти летнего возраста может приобрести комплексный билет по цене, установленной Организатором Программы и получить карту Клуба друзей «Царицыно». Стоимость комплексного билета устанавливается организатором программы самостоятельно. На одно физическое лицо может быть оформлены только один билет и одна карта Клуба друзей «Царицыно».
- 2.2. Оформление карты Клуба друзей «Царицыно» производится по адресу: г. Москва, Москва, ул. Дольская д. 1, Парадно-входной павильон.
- 2.3. При выдаче карты владелец заполняет Анкету. В Анкете клиент указывает следующие сведения:

полное имя: Фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющий личность;
дата рождения;

адрес электронной почты, по которому Участник программы предпочитает получать информацию о скидках, информацию о новых программах проводимых Организатором и Партнерами программы.

- 2.4. Для обеспечения возможности Организатора программы своевременно оповещать Участника программы о возможных изменениях условий обращения карт Клуба друзей «Царицыно», а также информацию о новых программах, проводимых Организатором и Партнерами программы, клиенту необходимо предоставить адрес электронной почты.
- 2.5. Информация, получаемая Организатором программы из Анкет, используется Организатором Программы с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.6. Подписывая анкету, каждый клиент подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Организатору Программы в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство Российской Федерации. Подпись клиента означает безусловное согласие Клиента с порядком использования карты Клуба друзей «Царицыно», а также условиями настоящего документа «Правила и условия программы лояльности «Клуб друзей «Царицыно»
- 2.7. В случае указания ложной (неточной, недостоверной) информации о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревшей информации Участник программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3. Правила пользования Картами Клуба друзей «Царицыно».

- 3.1. Для получения Привилегии Участнику программы необходимо предъявить карту Клуба друзей «Царицыно» Организатору или Партнеру программы до момента подсчета стоимости приобретаемых товаров и услуг. Действие программы на клиентов, которые не предъявили свою карту Клуба друзей «Царицыно», не распространяется.
- 3.2. Карту Клуба друзей «Царицыно» не подлежит передаче третьим лицам для получения соответствующих Привилегий по Карте. Использование Карты Клуба друзей «Царицыно» допускается исключительно для личных бытовых нужд, несвязанных с извлечением прибыли.
- 3.3. Порядок, время и место получения привилегий определяется внутренними нормативными документами, принятыми Организатором и Партнерами программы.
- 3.4. Правила восстановления карты Клуба друзей «Царицыно» в случае утери или порчи.
 - 3.4.1. При утери или порче карта Клуба друзей «Царицыно» восстанавливается на основании предъявления комплексного билета, при предъявлении документа удостоверяющего личность и при условии наличия анкетной информации об Участнике Программы и его идентификации по предоставленным анкетным данным. Привилегии по Карте в данном случае сохраняются.

3.4.2. При замене утерянной (или поврежденной) Карты на новую Карту, утерянная Карта блокируется, и Привилегии по ней не предоставляются. В случае предъявления заблокированной карты для получения Привилегий администратор или кассир имеет право отказать в предоставлении Привилегий.

4. Иные условия.

4.1.1. Возврат средств покупателю за билет на годовое посещение ДВК, Оранжевого комплекса, Оперного дома, Малого дворца и Третьего кавалерского корпуса ГМЗ «Царицыно» после разового пользования услуг или привилегий невозможен.

4.1.2. Прочие аспекты взаимоотношений Участника программы и Организатора программы регулируются Положением о программе лояльности «Клуб друзей «Царицыно», другими внутренними нормативными документами Организатора программы и законодательством Российской Федерации.