|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1  к приказу ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно»  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г. №\_\_\_\_\_\_\_ |

**Инструкция**

**пользования платной парковкой автотранспорта вблизи (КПП №3)**

**на территории ГБУК г. Москвы «ГМЗ «Царицыно»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая инструкция определяет порядок и условия пользования платной парковкой, местами парковки автотранспорта, а также права и обязанности Музея и водителей транспортных средств, пользующихся услугами парковки.

1.2. Основные термины и определения:

1.2.1. Территория платной парковки - территория, на которой автомобилисты должны платить за стоянку своего автомобиля, обозначенная знаком парковки «Р» и расположенными под ним кружки с цифрами, символизирующими монеты.

1.2.2. Место парковки - специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место на городской парковке, предназначенное для размещения одного транспортного средства.

1.2.3. Территория парковки – это объект благоустройства, представляющий собой специально обозначенное, обустроенное и оборудованное место, примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе.

1.2.4. Парковочный талон – это носитель информации установленного стандарта, с помощью которого осуществляется въезд на платную парковку и выезд с парковки.

Парковочные талоны обеспечивают выполнение следующих функций:

- идентификационную (для реализации обслуживания пользователей платной парковки в режиме самообслуживания);

- контрольную;

- расчетную (для реализации гибкой системы оплаты и тарификации).

1.3. Платная парковка оборудована автоматизированной парковочной системой (АПС), которая обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация пропуска пользователей (въезд) на территорию парковки с выдачей парковочного талона;

- расчет в автоматическом терминале оплаты за услуги по организации парковки;

- регистрация пропуска пользователей (выезд) с контролируемой территории.

1.4. Въезд на территорию платной парковки и выезд с неё производится с помощью специальных парковочных талонов.

1.5. В соответствии со ст. 15 ФЗ РФ от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» 10 процентов парковочных мест на территории платной парковки выделено для парковки специальных автотранспортных средств людей с инвалидностью. Люди с инвалидностью пользуются местами, обозначенными соответствующими дорожными знаками и (или) разметкой для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

1.6. В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве» право бесплатного пользования услугами платной парковки при наличии соответствующего удостоверения предоставляется:

- Участникам Великой Отечественной войны;

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации;

- Ветеранам боевых действий;

- многодетным семьям;

- людям с инвалидностью.

1.7. Въезд и выезд транспортных средств на платную парковку производится круглосуточно.

**2. Порядок и условия заключения договора оказания услуг на парковку автомобиля**

2.1. Порядок и условия заключения договора оказания услуг парковки с пользователями включает:

**-** получение парковочного талона и въезд на платную парковку является предложением (офертой) заключить договор оказания услуг парковки;

- время для принятия решения о заключении/не заключении договора оказания услуг парковки – 15 минут с момента получения парковочного талона;

- размещение (оставление) транспортного средства на платной парковке на срок более 15 минут с момента получения парковочного талона считается принятием (акцептом) предложения (оферты), что соответствует п. 3 ст. 438 ГК РФ и свидетельствует о заключении договора оказания услуг парковки на условиях, установленных настоящими правилами пользования платной парковкой.

***Лица, не желающие заключать договор оказания услуг парковки, вправе воспользоваться любым предназначенным для бесплатной парковки местом, находящимся вне территории платной парковки.***

Для размещения транспортного средства на бесплатной парковке необходимо выехать из контролируемой территории (через шлагбаум) не позднее времени, отведенного для бесплатного нахождения транспортного средства на территории парковки.

Договор оказания услуг парковки считается заключенным на условиях, предусмотренных правилами пользования платной автоматической неохраняемой парковкой, если по истечении 15 минут с момента получения парковочного талона транспортное средство находится на территории платной парковки.

2.2. Порядок и условия заключения договора оказания услуг парковки с пользователями постоянной категории:

- условия оказания услуг парковки пользователям постоянной категории определяются типовыми договорами, заключаемыми Музеем с каждым пользователем.

2.3. Пользователь платной парковки, соглашаясь заключить договор оказания услуг парковки, осознает, что заключаемый им договор не является и не содержит в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на Музей может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на платной парковке транспортных средствах).

Оплата услуг парковки производится по тарифам, действующим на момент оказания услуг.

Парковка транспортных средств на платной парковке разрешается только в специально отведенных для этого Местах.

2.4. На территории платной парковки запрещается:

- осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и заключения соответствующего договора с Музеем;

- устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без письменного уведомления и получения согласия Музея;

- расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения Музея;

- загромождать проезды и выезды с территории платной парковки;

- оставлять (парковать) автомобили при наличии утечки ГСМ;

- пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя;

- разжигать костры;

- передавать парковочные талоны третьим лицам, обменивать их на любые другие парковочные талоны у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных талонов;

- распивать спиртные напитки;

- курить.

2.5. В случае создания транспортным средством препятствий для движения других транспортных средств, такое транспортное средство может быть перемещено силами Музея (с применением специализированных транспортных средств - эвакуаторов) на свободную территорию в пределах платной парковки.

2.6. **Музей не несет ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории платной парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах**.

**3. Порядок въезда на территорию платной парковки и выезда с неё**

3.1. Порядок въезда на территорию платной парковки и выезда с нее пользователей разовой категории.

Для въезда на платную парковку водитель, подъехав к автоматизированной стойке выдачи парковочных талонов въездного терминала (на табло стойки высвечивается сообщение «Нажмите на кнопку), должен нажать на кнопку «Нажмите» для получения парковочного талона на котором записано время въезда на парковку. Когда на табло стойки появляется сообщение «Возьмите парковочный талон», водитель должен изъять парковочный талон из канала выдачи (при этом на табло стойки появляется сообщение «Проезжайте» и поднимается стрела шлагбаума) и въехать на территорию платной парковки. Дополнительную безопасность автомобиля в момент закрытия шлагбаума обеспечивают фотоэлементы.

После въезда автомобиля на табло «Свободно мест» уменьшится на 1.

Для выезда с платной парковки водитель, подъехав к стойке выездного терминала, должен в течение 15 минут после окончания оплаченного периода времени оказания услуг парковки вставить парковочный талон в приемный канал стойки выезда, где производится изъятие парковочного талона в накопитель стойки, и после высвечивания сообщения «Проезжайте», поднятия стрелы шлагбаума, выехать с территории платной парковки.

 Дополнительную безопасность автомобиля в момент закрытия шлагбаума обеспечивают фотоэлементы.

После выезда автомобиля на табло «Свободно мест» увеличится на 1.

Въезд на территорию платной парковки экскурсионных автобусов и автомобилей осуществляется бесплатно при предъявлении оператору экскурсионной путевки установленного образца.

**4. Порядок оплаты услуг парковки**

4.1. Порядок оплаты услуг парковки владельцами автотранспорта.

Оплата услуг парковки осуществляется в соответствии с тарифами, действующими на момент предоставления услуг. Оплата рассчитывается по времени нахождения транспортного средства на территории платной парковки. Расценки, а также порядок оплаты за предоставленную услугу парковки утверждаются приказом Музея.

4.2. Нахождение транспортного средства на территории платной парковки более 15 минут с момента получения парковочного талона, является основанием оплаты услуги парковки. Расчет производится в кассовом терминале за полные и неполные часы парковки.

4.3. Для оплаты услуг парковки водитель должен ввести парковочный талон в приемный канал кассового терминала, на информационном табло которого будет отображена сумма для оплаты, на основании тарифа, действующего на дату получения услуги. После оплаты требуемой суммы кассовый терминал завершает расчет с выдачей чека, сдачи (при необходимости) и парковочного талона с регистрацией на нем информации о произведенном расчете.

4.4. Для выезда транспортного средства с территории платной парковки без дополнительной оплаты пользователю предоставляется 15 минут с момента окончания оплаченного периода времени.

4.5. Для получения льгот при оплате услуг парковки (условия и порядок их применения утверждены Музеем) необходимо обратиться к оператору парковки и предоставить ему документы подтверждающие льготный статус автовладельца.

Если владельцу автотранспорта должна быть предоставлена льгота на услуги парковки, оператор предоставляет ее при помощи автономного терминала скидок с соответствующей записью в учетном журнале.

**5. Порядок действий в случае утери или порчи парковочного талона**

5.1. В случае утери парковочного талона, пользователь платной парковки должен получить талон возмещения в терминале.

5.2. Выдача восстановленных парковочных талонов владельцам автотранспорта, утерявшим (испортившим) парковочные талоны, осуществляется самостоятельно на кассовых терминалах АПС, где формируется талон возмещения. На талон возмещения, начисляется сумма к оплате за стоянку в соответствии с действующим тарифом.

5.3. Оплата стоимости полученных услуг парковки производится пользователем в кассовых терминалах АПС с использованием полученного парковочного талона возмещения.

**6. Обязанности и ответственность сторон**

6.1. Обязанности Музея:

обеспечение и оснащение территории платной парковки дорожными знаками, указателями, нанесение разметок в соответствии с правилами дорожного движения;

осуществление контроля за исправностью оборудования платной парковки, поддержание его в рабочем состоянии;

осуществление охраны оборудования платной парковки, уборки территории платной парковки от снега и льда, бытового мусора;

обеспечение надлежащего качества оказания услуг парковки;

контроль за соблюдением водителями правил пользования платной парковкой, за движением и парковкой транспортных средств, в соответствии с требованиями дорожных знаков и разметки;

информирование пользователей о правилах, действующих на платной парковке и оказание им содействия при пользовании оборудованием платной парковки;

обеспечение соблюдения пользователями платной парковки правил пожарной безопасности;

обеспечение взаимодействия с правоохранительными органами в выявлении фактов административных правонарушений и преступлений;

обеспечение своевременного вызова сотрудника ГИБДД для составления акта о совершении дорожно-транспортных происшествий;

обеспечение сохранности оборудования и другого имущества, используемого на платной парковке;

не допущение случаев использования оборудования и имущества Музея (используемого Музеем) не по назначению;

при выявлении факта порчи, кражи имущества Музея, оказывать содействие в расследовании и составлении актов по выявленным нарушениям;

в случае порчи оборудования въездных/выездных терминалов АПС составлять Акт о причиненном ущербе с указанием обстоятельств и принимать меры к установлению лиц, причастных к совершению правонарушения.

6.2. Обязанности лиц, пользующихся услугами парковки, предоставляемыми на платной парковке:

соблюдать правила пользования платной автоматической неохраняемой парковкой;

сохранять парковочный талон и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг по организации парковки, до выезда с контролируемой территории;

не передавать парковочный талон третьим лицам, не производить обмена на аналогичный талон и не пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих свои парковочные талоны;

соблюдать схему движения транспортных средств на платной парковке и размещать транспортные средства на Местах парковки в строгом соответствии с линиями разметки;

выполнять требования сотрудников Музея в части соблюдения настоящих правил;

соблюдать требования пожарной безопасности на территории платной парковки;

соблюдать чистоту и порядок на территории платной парковки;

бережно относиться к оборудованию платной парковки;

соблюдать общественный порядок на территории платной парковки;

оплачивать услуги парковки на условиях, устанавливаемых настоящими правилами пользования платной автоматической неохраняемой парковкой по тарифам, утвержденным Музеем и действующим на дату получения услуг;

6.3. Ответственность:

6.3.1. Музей и пользователи платной парковки несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими правилами пользования платной автоматической неохраняемой парковкой и условиями заключенных договоров оказания услуг парковки автотранспорта.

6.3.2. **Музей ни при каких обстоятельствах не берет на себя ответственность за сохранность транспортных средств и/или любого иного имущества, оставленного на территории платной парковки. Договор на оказание услуг парковки не является договором хранения.**